

Uçuş Programı Genel Kuralları

- 1) Gidiş ve/veya dönüş tarihi açık olacak şekilde bilet düzenlenememektedir.
- 2) Düzenlenen tüm biletlerde Uluslararası Hava Taşıyıcıları Birliği (IATA) kuralları esas alınır.
- 3) Taşıyıcı kuruluşun yolcu bileti üzerinde belirtmiş olduğu koşul ve kuralları kart hamili peşinen kabul ve taahhüt eder.
- 4) Bilet düzenlendikten sonra yapılacak tüm değişiklikler bilet ücret sınıfının koşullarına bağlı olup, oluşabilecek ücret farkı kart sahibine aittir.
- 5) Alınan biletlerin iadesi mümkün olmamaktadır. İptal koşulları biletin ücret sınıfının koşullarına tabidir. Biletleme Servis Ücreti iadesi yoktur.
- 6) Uçak bileti taleplerinin karşılanması yer durumuna bağlı olduğundan bilet taleplerinin yeterli bir süre önce yapılması önerilir.
- 7) Yılbaşı, bayram ve tatil dönemlerinde yaşanabilecek yoğunluklar nedeniyle bu dönemlere ilişkin bilet taleplerinin daha önce yapılması tavsiye edilir.
- 8) Düzenlenen biletler kredi kartı hamilinin belirteceği e-posta adresine elektronik ortamda gönderilir. Taşıyıcı kuruluşun elektronik bilet uygulaması bulunmuyorsa, biletler kart hamilinin belirteceği adrese kurye ile teslim edilir.
- 9) Türkiye'de bilet satış ofisi olmayan havayolu firmalarından bilet alınması durumunda, her türlü talep ve değişiklik bileti alan kişi tarafından ilgili havayolu firması ile temasa geçerek yapılır. T. İş Bankası'nın, söz konusu havayolu firmaları adına bilet değişiklik veya itiraz taleplerinin karşılama sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 10) Havayolu şirketlerinin varsa sadakat programlarından kendi kuralları çerçevesinde yararlanılabilir.
- 11) Yolculukla ilgili yaşanabilecek memnuniyetsizlik, sorun ve kazalarda T.İş Bankası'nın ve Acentenin hiçbir sorumluluğu yoktur.
- 12) privia.com.tr üzerinden tek başına çocuk (0-12 yaş) rezervasyonu yapılamamaktadır. Mutlaka 1 yetişkin ile beraber rezervasyon yapılabilir. Privia Seyahat Hattı'ndan ek ücret karşılığı refakatçi hostes talebi ile birlikte 2-12 yaş çocuk rezervasyonu yapılabilir.
- 13) Uçak bileti bedeli, bilet alımı sırasında geçerli olan her türlü vergi, ücret ve sigorta bedeli dâhil olmak koşuluyla uçak bilet fiyatını göstermektedir. Uçak bileti bedeli ile bilet alımında tahsil edilen her türlü vergi, ücret ve sigorta bedelleri, yeterli karşılığı bulunması halinde MaxiPuanlar kullanılarak ödenir.
- 14) Mevcut MaxiPuan tutarının satın alınmak istenen biletin her türlü vergi, ücret ve sigorta dahil fiyatının en az %10'unu karşılması durumunda eksik kalan tutar kredi kartına borç kaydedilebilir.
- 15) Avans MaxiPuan Kullanım Koşulları kapsamında uçak bileti tutarının tamamına kadar Avans MaxiPuan kullanılabilir.
- 16) Avans MaxiPuan kullanılamaması ve/veya mevcut MaxiPuan tutarının Madde 14'te belirtilen koşulu sağlamaması halinde, uçak bilet bedelinin tamamı Privia kredi kartı ile ödenmek suretiyle satın alınabilir.

17) 1 yıl içerisinde kullanılabilir değerli MaxiPuan toplamı, seyahat hizmeti alımlarında azami 12.000, yurtiçi uçak bileti alımlarında azami 12.000, yurt dışı uçak bileti alımlarında ise azami 20.000'dir. Hesaplama, "Kullanılan MaxiPuan" ve "Avans MaxiPuan" toplamı dikkate alınacaktır. (Seyahat hizmetleri yurt içi ve yurt dışı satın alımlarını kapsamaktadır.) Örneğin, Privia Kredi Kart'ınızda 5.000 MaxiPuanınız varsa, 1 yıl içinde seyahat veya yurt içi uçak bileti alımında yalnız 4.000 MaxiPuanını kullanarak 12.000 TL (4.000 MaxiPuan x 3=12.000 MaxiPuan) tutarında; yurt dışı uçak bileti alımında ise yine 4.000 MaxiPuanını kullanarak 20.000 TL (4.000 MaxiPuan x 5=20.000 MaxiPuan) tutarında işlem yapabilirsiniz. (1 MaxiPuan 1 TL değerindedir.)

18) MaxiPuanlar yurtdışı bilet alımlarında 5 kat, yurtiçi bilet ve seyahat alımlarında 3 kat değerlidir.

19) Avans olarak kullanılan MaxiPuan tutarının tamamının, avansın kullanıldığı tarihten itibaren 1 yıl içinde kazanılan MaxiPuanlar ile kapatılması gerekmektedir. 1 yıl içinde, kullanılan avansın kapatılmaması durumunda; Avans MaxiPuan kullanılarak gerçekleştirilen yurt içi uçak bileti alımlarında kalan avans tutarının 3 katı, yurt dışı uçak bileti alımlarında ise 5 katı Privia Kredi Kartı'na borç kaydedilecektir.

20) KKTC uçak biletleri yurtiçi bilet olarak düzenlenir.

21) Kullanıma açık ve geri ödemelerinde gecikme olmayan Privia Kredi Kartı ile uçak bileti alınabilecektir.

22) Ticari kullanım kapsamında kazanılmış olan MaxiPuanlar ile bilet talebinde bulunulamaz.

23) Privia.com.tr /Online Bilet Alım sayfasından MaxiPuanlar ile alınan biletler için Uçuş Programı Kuralları geçerlidir.

24) T. İş Bankası A.Ş., Privia Kredi Kartı programı kapsamında her türlü ürün özelliği ve hizmet içeriğinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

25) Privia Seyahat Hattı aracılığıyla yapılan uçak bileti rezervasyonlarına ait opsiyon takibi müşterinin sorumluluğundadır.